



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

בני ברק, כ"ה באב התשפ"א
3 באוגוסט 2021

לכבוד

א.ג.נ.,

הנדון : מכרז פומבי מס' 1/21 לקבלת שירות ייעוץ בנושא טכנו-פדגוגיה בקשר עם מיזם "קמפוס IL" – הפלטפורמה הלאומית למידה דיגיטלית – מסמך הבהרות מס' 2

1. בהתאם לפרק ב' למסמכי המכרז שבנדון בעניין "מינהלות" (להלן: "המכרז") מתכבדת ועדת המכרזים של מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" (להלן: "המטה" או "מטה ישראל דיגיטלית") ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליה וכן הודעה על שינויים שנערכו במסמכי המכרז, לרבות בתנאיו. למען הנוחות, תשובות ואו הבהרות לשאלות מסומנות על גבי מסמכי המכרז באמצעות סימני מהדורה ("עקוב אחר שינויים") בקובץ המצורף **כנספח א'** למסמך הבהרות זה, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו. לתשומת הלב, נספח א' הנ"ל כולל רק את ההזמנה להציע הצעות במכרז וכן את הסכם ההתקשרות (המהווה נספח א' למסמכי המכרז), ללא נספחי ההזמנה האחרים. כן מצורף נספח ב' למסמכי המכרז, טופס ההצעה, בקובץ WORD נעול (המהווה **נספח ב'** למסמך הבהרות זה). גם בנספח ב' זה נעשו שינויים קלים בהתאם לאמור במסמך הבהרות זה והם מסומנים בסימני מהדורה.
2. מכתב זה אינו כולל התייחסות לשאלות שהוראות המכרז בעניינן ברורות או שאינן רלוונטיות לדרישות המכרז או שהשאלות אינן ברורות.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. כל ההבהרות והשינויים במכתב זה ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום ובכל צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם הם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות הנוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שייצאו. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי זה נעשה במפורש.

דרך ששת הימים 30, בני ברק. טל: 072-2532002, דוא"ל: DIB@digital.gov.il

, E-mail: DIB@digital.gov.il, 30 Sheshet HaYamim Road, Bnei Brak. Tel: +972 072-2532002

شارع ششت هياميم, 30 بني براك. هاتف: 072-2532002, البريد الإلكتروني DIB@digital.gov.il



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

6. במסגרת בחינת השאלות ו/או הבקשות להבהרה שהועברו אלינו, התברר כי מינהל הרכש הממשלתי העלה לאוויר אתר תכ"ם חדש שכתובתו היא: <https://takam.mof.gov.il>. כחלק מהשינוי שבוצע, מספרן של חלק מהוראות / מהודעות התכ"ם השתנה. משכך, ייתכן כי השתנו הפניות הקיימות במסמכי המכרז להוראות / להודעות תכ"ם מסוימות. מצ"ב **כנספח ג'** למסמך הבהרות זה טבלת המרה המתייחסת להוראות / להודעות התכ"ם הנוכרות במכרז, ככל ששונה. **ביחס לכל הוראת / הודעת תכ"ם הנוכרת במסמכי המכרז, הנכם מתבקשים לפנות למספר ההוראה / ההודעה העדכני, בהתאם לאמור בכנספח ג' הנ"ל.**

7. להלן מובאות שאלות שהופנו למטה ישראל דיגיטלית והתשובות להן:

מס"ד	סעיף / מראה מקום במסמכי המכרז	שאלה / הערה / בקשה	תשובה / הבהרה
1	פרק ג' - תנאי הסף + פרק ו' - סעיף 30	בתנאי הסף דרישות הניסיון הן של צוות המציע בלבד (המציע אינו נדרש להציג ניסיון). יחד עם זאת בטבלת אמות המידה נרשם במספר סעיפים "ניסיון של המציע ב..." אנא הבהרתכם הדחופה כי מדובר אך ורק בניסיון צוות היועצים ולא בניסיון המציע. מאחר ומדובר באמות המידה – אנא הבהרתכם הדחופה.	ראשית, כמובהר במסמכי המכרז, חלק מתנאי הסף ייבחנו ביחס למציע עצמו וחלק מתנאי הסף ייבחנו ביחס לצוות היועצים מטעם המציע, ובעניין זה נעשית במסמכי המכרז הבחנה בין תנאי הסף הרלבנטיים למציע עצמו ובין תנאי הסף הרלבנטיים לצוות היועצים מטעמו. לעניין אמות המידה המפורטות בפרק ו' למסמכי המכרז, מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמבואר בכנספח א' למסמך הבהרות זה. בכלל זה, מובהר האם אמת המידה מתייחסת למציע או לנותני השירותים (היועצים) מטעמו, וככל שאמת המידה מתייחסת ליועצים עצמם, מובהר כיצד יחושב ציון אמת המידה ביחס לצוות היועצים בכללותו (הוסף מפ"ל ניקוד מפורט).
2	פרק ד' - סעיף 14.5	"הכשרת סגלי קורסים – ..." נודה להרחבה בנוגע לתפקיד היועצים בהכשרת צוותי פיתוח וסגלי קורסים.	מיזם קמפוס II מקיים מעת לעת הכשרות, במגוון נושאים הקשורים לעולמות הלמידה הדיגיטלית, המיועדות לצוותי פיתוח קורסים המפותחים על גבי הפלטפורמה, לסגלי הקורסים ו/או לספקים של הפלטפורמה. צוות היועצים נדרש ליטול חלק פעיל בגיבוש, בפיתוח ובהוצאה לפועל של הכשרות אלו.
3	פרק ד' - סעיף 17.1	נבקש לאשר שהפחתה בגין תקופה ממושכת נעשית החל מהשנה השלישית להתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, תשומת לבכם לאמור בסעיף 6 למכתב זה לעיל בעניין שינוי מספריהן של הוראות / הודעות תכ"ם מסוימות. מספריהן של הוראות / הודעות התכ"ם הנוכרות בשאלה זו שונה והמספר העדכני הוא כפי שמופיע בטבלה שבכנספח ג' למסמך הבהרות זה.



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

ראו תשובה 1 לעיל.	נבקש לאשר שכלל הניסיון הנדרש בסעיפים אלו הוא של היועצים המוצעים מטעם המציע ולא של המציע עצמו.	פרק ה' - סעיפים 25.10 ועד 25.17 + פרק ו' - סעיף 30	4
נדרש להציג רשימת ממליצים הן עבור המציע עצמו (כאמור בסעיף 33 למסמכי המכרז) והן עבור צוות היועצים מטעמו (כמפורט בטופס ההצעה, המהווה נספח ב' למסמכי המכרז). על מנת לחדד ולהבהיר, מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמבואר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	נבקש להבהיר שיש להציג רשימת ממליצים עבור היועצים המוצעים ולא עבור המציע. הרי המציע אינו נדרש להציג ניסיון.	פרק ה' - סעיף 25.21	5
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לבכם לאמור בסעיף 6 למכתב זה לעיל בעניין שינוי מספריהן של הוראות / הודעות תכ"ם מסוימות. מספריהן של הוראות / הודעות התכ"ם הנזכרות בשאלה זו שונה והמספר העדכני מופיע בנספח ג' למסמך הבהרות זה. למען הנוחות, מצורף כנספח ד' למסמך הבהרות זה נוסח "חוזה – פורטל הספקים הממשלתי".	אנא הבהרתכם על איזה אישור מדובר?	פרק ה' - סעיף 25.26	6
אכן מדובר בטעות. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמבואר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	בשורה השנייה בטבלה רשומה הפנייה לסעיף 25.14. האם זו טעות והכוונה היא לסעיף 25.17?	פרק ו' - סעיף 30	7
ראו תשובה 1 לעיל.	"משקל בנקודות" – נבקש מפ"ל מדויק שיסביר את אופן ניקוד ההצעה כפי שמפורט בחלק מהשורות. לדוגמא – "יישום מגוון יכולות בפלטפורמה ללמידה דיגיטלית" – באילו תנאים המציע מקבל 10 נקודות?	פרק ו' - סעיף 30	8
ראו תשובה 1 לעיל.	האם בכל שורה הניקוד הוא ממוצע של כלל היועצים המוגשים מטעם המציע?	פרק ו' - סעיף 30	9
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	מרמה ואי יושר עובדים - נבקש לציין "10% מגבולות האחריות"	סעיף 13.1.3.4.1 להסכם ההתקשרות	10
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	אובדן מסמכים - נבקש לציין "10% מגבולות האחריות"	סעיף 13.1.3.4.2	11



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

להסכם ההתקשרות			
12	סעיף 13.1.3.4.4 להסכם ההתקשרות	נבקש למחוק את המילה "לפחות"	הבקשה נדחית. ניתן יהיה לאשר את השינוי במעמד החתימה על ההסכם ההתקשרות / במסגרת אישור קיום ביטוחים שיציג הזוכה.
13	סעיף 13.1.4.7 להסכם ההתקשרות	נבקש כי בסיום הסעיף יתווספו המילים "אין בביטול החריג, כאמור, כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי דין".	הבקשה מתקבלת. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמבואר בנספח א' למסמך הבהרות זה.
14	סעיף 13.3 להסכם ההתקשרות	נבקש להחליף את המילים "שבועיים לפני תום תקופת הביטוח" במילים "בסמוך לתום תקופת הביטוח".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
15	פרק ה' - סעיף 23+ סעיף 25.1 + נספח ב' לחוברת המכרז	האם ניתן לקבל את נספח ב' לחוברת המכרז בקובץ Word?	מצ"ב נספח ב' למסמך הבהרות זה. לתשומת הלב, מדובר בקובץ Word נעול, למעט הרובריקות המיועדות למענה המציע, בכל מקרה מובהר כי אין לערוך כל שינוי בתבנית המסמך עצמה, אלא רק במקום המיועד לתשובות המציע.
16	פרק ה' - סעיף 25.21 + נספח ב' לחוברת המכרז - סעיף 7.1.10	האם נדרשים 5 ממליצים בסה"כ או עד 5 ממליצים?	עד 5 ממליצים, לבחירת המציע. ראו התיקון גם בטופס ההצעה (נספח ב' למסמך הבהרות זה).
18	פרק ד' - סעיף 18.2- ניגוד עניינים וסודיות	האם ספק שמפיק קורסים עבור מוסדות על פלטפורמת קמפוס IL, יכול להגיש למכרז זה?	ראו סעיף 18.2 למכרז. למען הסר ספק, נוסח הסעיף מתוקן בזאת על מנת להבהירו, כמבואר בנספח א' למסמך הבהרות זה.
19	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ מסוג word.	הבקשה נדחית. באופן ספציפי לעניין טופס ההצעה (נספח ב' למכרז) – ראו תשובה 15 לעיל.



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>תשומת לבכם לאמור בסעיף 6 למכתב זה לעיל בעניין שינוי מספריהן של הוראות / הודעות תכ"ם מסוימות. מספריהן של הוראות / הודעות התכ"ם הנזכרות בשאלה זו שונה והמספר העדכני מופיע בנספח ג' למסמך הבהרות זה.</p> <p>עם זאת, אנו רואים לנכון למסור בידכם מידע בדבר היקף המימוש של שעות הייעוץ הטכנו-פדגוגי שהוענקו למטה ישראל דיגיטלית בשנים 2019-2021, מכוח מכרז פומבי מס' 1/15 שפרסם המשרד לשוויון חברתי (בעת שמטה ישראל דיגיטלית השתייך אליו), למתן שירותי ייעוץ טכנו-פדגוגי למטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית":</p> <ul style="list-style-type: none"> בשנתיים החולפות (יוני 2019 - יוני 2021), מתוך מקסימום שעות הייעוץ שהוגדרו במסגרת ההתקשרות (תקרת השעות המקסימלית גדלה לאורך התקופה), המימוש החודשי הממוצע עמד על 90% ממספר השעות המקסימלי שהוגדר במסגרת ההתקשרות. בנוסף, בהתבוננות על התקופה שבין חודש אפריל 2020 ועד חודש יוני 2021, בהם חלה עלייה משמעותית בפעילות מיזם קמפוס II, הן כפועל יוצא של גידול מהותי בהיקף הקורסים הדיגיטליים שעל הפלטפורמה והן בשל עלייה משמעותית בביקוש מצד משתמשי הקצה בתקופת משבר הקורונה, המימוש החודשי הממוצע עמד על 94% מתוך מספר השעות המקסימלי שהוגדר במסגרת ההתקשרות (ספציפית ביחס לתקופה זו מדובר על 250 שעות בחודש). 	<p>בהתאם לאמור בסעיף 1.3, המטה אינו מתחייב להעסיק את נותן השירותים בהיקף מינימלי כלשהו. במקביל, נדרש כי נותן השירותים לפי מכרז זה יעמיד לרשות המטה צוות של שלושה עד חמישה יועצים, אשר יספק את השירות באופן קבוע ואשר מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז כאמור בסעיף 10.1. המשמעות של העסקת צוות יועצים על ידי המציע כנדרש, אשר יהיה זמין למתן שירותי ייעוץ באופן קבוע – גם אם אלו לא יידרשו – נושאת בחובה עלויות העסקה לא מבוטלות, אך התמורה לפי סעיף 17.1 משולמת בהתאם להוראת תכ"ם מס' 13.9.0.2 בגין כל שעת ייעוץ (כלומר, שעת ייעוץ בפועל) והוראת תכ"ם 13.9.0.2.1. ללא התחייבות להעסקת נותן השירותים בהיקף עבודה מינימלי, או לכל הפחות שיפוי בגין הוצאות העסקת צוות היועצים מדובר בדרישה שהיא עשויה להיות הפסדית במהותה. לאור האמור, נבקש כי המטה יקבע היקף העסקה מינימלי, או לחילופין יקבע כי הוצאות העסקת היועצים כאמור, ככל שיהיו, יכוסו במסגרת תשלומים קבועים בהם יישא המטה מעבר לתמורה שתשולם בגין שעות ייעוץ ככל שיהיו. ככל שבקשה זו לא תתקבל, נבקש להסיר את הדרישה לזמינות שירותי הייעוץ באופן קבוע, ולקבוע כי תינתן התראה סבירה בטרם יידרשו שירותי הייעוץ.</p>	<p>סעיפים 1.3, 10.1, 17.1 לחוברת המכרז</p> <p>20</p>
--	---	--



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

<p>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמבואר בנספח א' למסמך הבהרות זה.</p> <p>תשומת הלב כי התיקון, המקבל באופן חלקי בלבד את הבקשה, ורק בהתייחס לתקופה שקדמה להתקשרות, נערך הן במסמך ההזמנה להציע הצעות והן בהסכם ההתקשרות (נספח א' למסמכי המכרז), המהווים יחד את נספח א' למסמך הבהרות זה.</p>	<p>בהתאם לסעיף 19 למכרז נדרשת הצהרת נותן השירותים כי כל הזכויות בחומרים שיוכנו במסגרת מתן השירותים יהיו שייכות למשרד בלבד. בניגוד למכרזים אחרים בהם נדרשים חומרים "מוחשיים" החומרים שיוכנו במסגרת המכרז הזה הם שירותי הייעוץ של היועצים מטעם נותן השירותים והתוצרים הכתובים של הייעוץ כאמור (ניירות עמדה, חוות דעת, מיפויים ועוד).</p> <p>משום שמדובר בתוצרים שהם בעיקר רעיוניים ובבסיסם נמצאים רעיונות וגישות ייעוץ שונות, נבקש כי זכויות היוצרים הנדרשות בהתאם לסעיפים אלו יוגבלו רק לתוצרים בפרויקט ולא יחולו על הרעיונות וגישות הייעוץ השונות, שעשויות לשמש את המציע בעבודתו השוטפת וכי יימחקו בסעיף 10.3 המילים "או נכס רוחני".</p>	<p>סעיף 19 לחוברת המכרז וסעיף 10 להסכם ההתקשרות</p>	<p style="text-align: center;">21</p>
<p>אכן. לא נדרש לצרף אישור קיום ביטוחים בשלב הגשת ההצעה למכרז. אישור ביטוח יוצג לאחר הזכייה במכרז ורק על ידי המציע הזוכה.</p>	<p>סעיף 25 למכרז מפרט את רשימת האישורים והמסמכים שיש לצרף להגשת ההצעה, אך לפי סעיף 25.24 נדרש כי "הזוכה במכרז יצטרך להגיש אישור ביטוח בנוסח האחיד (כפי שישלח עם הודעת הזכייה)..."</p> <p>נבקש להבהיר כי הדרישה היא להגשת אישור הביטוח רק על ידי המציע הזוכה ולא כחלק מכלל מסמכי ההצעה המפורטים בסעיף 25.</p>	<p>סעיף 25.24</p>	<p style="text-align: center;">22</p>
<p>חלק מהמסמכים שיש לצרף להצעה למכרז אינם חלק מנספח ב' למכרז (טופס ההצעה), כגון מסמכים הנוגעים לניסיון המציע עצמו (סעיפים 25.10-25.15, לדוגמה). יש לעבור על כל סעיפיהם של מסמכי המכרז ולבחון מהם המסמכים הנדרשים בהתאם לפירוט שם.</p>	<p>נבקש לוודא שהמסמכים הנדרשים להיות מוגשים במסגרת ההצעה לפי סעיפים 25.10-25.22 אמורים להיות מוגשים במסגרת נספח ב' בלבד.</p>	<p>סעיף 25</p>	<p style="text-align: center;">23</p>



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

הבקשה מתקבלת באופן חלקי בלבד, וזאת אך ורק לעניין פרק הזמן למתן הודעה מראש בעניין החלפת יועץ מטעם המציע. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמבואר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	בהתאם לאמור בסעיף זה, לעורך המכרז קיים שיקול דעת לבקש החלפה של יועץ מצוות היועצים. ככל שתידרש החלפת יועץ לאחר תחילת ההתקשרות לפי סעיף 3.1 להסכם, נבקש כי החלפת יועץ כאמור לבקשת עורך המכרז תתאפשר בהודעה של 3 חודשים מראש, שיאפשרו לנותן השירותים להיערך בהצעת יועץ חלופי, ולא באופן מידי כפי שנדרש כעת. בנוסף, על מנת לשמור על הדינמיות ושביעות רצון מהיועצים גם לטווח הארוך, נבקש כי תתווסף האפשרות להחלפת יועץ על פי שיקול דעתו של נותן השירותים ובתיאום עם עורך המכרז.	סעיפים 3.1 ו-5.2 להסכם ההתקשרות	24
ראו תשובה 24 לעיל.	ככל שתידרש הפסקת עבודתו של עובד המועסק על ידי נותן השירותים בקשר לביצוע הסכם ההתקשרות, נבקש כי החלפת העובד לבקשת המטה תתאפשר בהודעה של 3 חודשים מראש, שיאפשרו לנותן השירותים להיערך מבחינת העברת סמכויותיו ותפקידיו של עובד זה או היערכות בהעסקת עובד חלופי, ולא באופן מידי כפי שנדרש כעת.	סעיף 3.7 להסכם ההתקשרות	25
ראו תשובה 10 לעיל.	מרמה ואי יושר עובדים - נבקש לציין "10% מגבולות האחריות".	סעיף 13.1.3.4.1 להסכם ההתקשרות	26
ראו תשובה 11 לעיל.	אובדן מסמכים - נבקש לציין "10% מגבולות האחריות".	סעיף 13.1.3.4.2 להסכם ההתקשרות	27
ראו תשובה 12 לעיל.	נבקש למחוק את המילה "לפחות".	סעיף 13.1.3.4.4	28



מערך הדיגיטל הלאומי מטה ישראל דיגיטלית

		להסכם ההתקשרות	
ראו תשובה 13 לעיל.	נבקש כי בסיום הסעיף יתווספו המילים "אין בביטול החרג, כאמור, כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי דין".	סעיף 13.1.4.7 להסכם ההתקשרות	29
ראו תשובה 14 לעיל.	נבקש להחליף את המילים "שבועיים לפני תום תקופת הביטוח" במילים "בסמוך לתום תקופת הביטוח".	סעיף 13.3 להסכם ההתקשרות	30
הבקשה נדחית. מדינת ישראל – מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו ובעניין זה מסמכי המכרז מתוקנים בזאת, כמבואר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	נבקש לבטל את הדרישה להציג העתקי הפוליסות ולהסתפק בהצגת טופס אישור קיום ביטוחים, חתום ע"י המבטחת של הספק.	סעיף 13.4 להסכם ההתקשרות	31